

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

04/03/2022



LANCEMENT D'UNE NOUVELLE APPLICATION MOBILE, RECHARGER SON TITRE DE TRANSPORT À BORD DU BUS :

TWISTO INNOVE POUR LES VOYAGEURS

La Communauté urbaine Caen la mer et le réseau Twisto, exploité par Keolis Caen Mobilités, innovent pour offrir de nouveaux services aux voyageurs. Grâce à la nouvelle application mobile, il est désormais possible d'acheter et de valider son titre de transport depuis son smartphone. De nouvelles fonctionnalités ont également été intégrées à ce nouvel outil : calculateur d'itinéraires en temps réel, vocalisation des prochains départs, guidage pas à pas.

Autre changement : à partir du 9 mars, le rechargement de son billet réutilisable ou de sa carte Twisto Atoumod sera possible auprès de tous les conducteurs de bus.

Conçue pour s'adapter aux besoins des voyageurs, la nouvelle appli Twisto se veut plus simple et accessible à tous. Disponible en téléchargement gratuit sur les plateformes iOS et Android, elle évolue pour mieux accompagner les voyageurs. Plus simple d'utilisation, elle propose des solutions en temps réel et adaptées aux besoins de chacun. Multimodale, elle intègre désormais toute l'offre mobilité de Caen la mer: du tramway au bus, en passant par la navette centre-ville, les vélos ainsi que les parkings relais.

E-TICKET : SON TITRE DE TRANSPORT EN UN CLIC

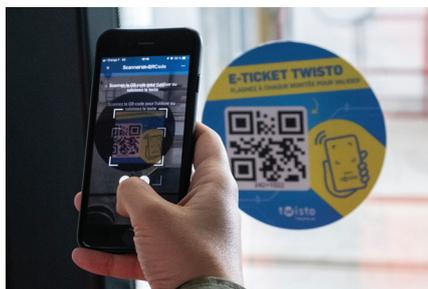
Plus besoin de monnaie, terminés les oublis de tickets ! À l'aide de son smartphone, le voyageur peut acheter et valider son titre de transport, directement sur l'appli Twisto. « Cette solution est un vrai gain de temps. Tout se fait désormais avec son smartphone », précise Arnaud Dumanoir chef de projet solutions informatiques au sein de Keolis Caen Mobilités.

E-TICKET : COMMENT ÇA MARCHE ?

1. Je crée mon compte
2. Je choisis le titre de mon choix
3. Je paye en carte bleue
4. Je scanne le QR code lorsque je monte à bord
5. En cas de contrôle, je présente mon titre depuis mon smartphone

QUELS SONT LES TITRES DISPONIBLES À L'ACHAT ?

- Ticket 1h
- Ticket 24h
- Ticket 48h
- Ticket 72h
- Ticket Famille
- Carnet de 10 tickets
- Abonnement annuel et mensuel
- 26-64 ans (achat comptant)



NAVIGATION : LE MEILLEUR ITINÉRAIRE TOUT TROUVÉ

L'application calcule des itinéraires multimodaux en temps réel quel(s) que soit le ou les moyen(s) de transport(s) choisis : tramway, bus, vélo ou navette centre-ville. Se déplacer en vélo en toute sécurité devient une formalité grâce au calculateur d'itinéraire. Il trace le meilleur parcours, le plus rapide, le plus sécurisé pour le cycliste. « L'application choisit en priorité les pistes, les bandes cyclables et les rues peu passantes. Le dénivelé du trajet est également accessible. Le voyageur peut également localiser les Véloparcs pour garer son vélo mais aussi les stations Vélolib et la disponibilité des vélos en libre-service en temps réel », ajoute Arnaud Dumanoir. L'outil permet de proposer des parcours sur mesure en tenant compte des perturbations. Le calculateur d'itinéraire indique également les parkings relais et le nombre de places disponibles en temps réel.

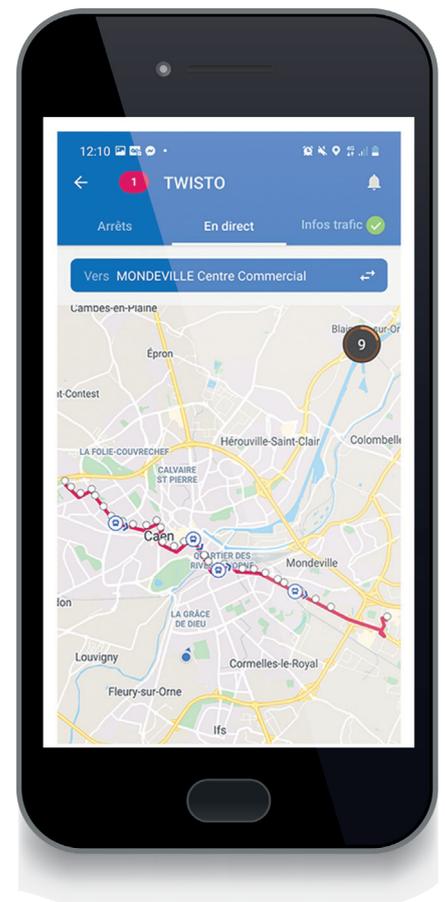
DES FONCTIONNALITÉS À ACTIVER

Avec la géolocalisation du véhicule, le voyageur peut suivre en temps réel le trajet de son véhicule, le localiser et prévoir son arrivée à l'arrêt de son choix. En activant **l'option vocalisation des arrêts**, l'application géolocalise l'utilisateur et lui annonce les prochains départs aux arrêts à proximité. Le voyageur peut choisir le **guidage pas à pas**. Tout au long de son trajet, il reçoit les informations lui permettant de s'orienter et de s'informer en temps réel sur la progression de son trajet :

1. Prochains départs aux arrêts
2. Suivi du trajet en temps réel
3. Notification sonore ou par vibration

2 arrêts avant la descente

Pour les personnes à mobilité réduite et en situation de handicap, la nouvelle application est compatible avec les lecteurs d'écrans intégrés (Voice Over pour iOS et Talk Back pour Android) permettant aux voyageurs d'avoir accès aux informations demandées. L'ensemble de ces fonctionnalités a été testé et validé par plusieurs associations. Le travail se poursuit actuellement avec de nouveaux développements à venir.



ET AUSSI

L'application évolue sans effacer les fonctionnalités auxquelles l'utilisateur avait jusqu'à présent accès.

- les horaires aux arrêts restent disponibles tout comme les plans du réseau, téléchargeables et pouvant être consultés hors connexion ;
- l'info trafic en temps réel, les alertes en cas de perturbations sur les lignes et trajets les plus fréquemment empruntés restent actives ;
- sans oublier la possibilité d'enregistrer des destinations préférées (travail, domicile, salle de sport...), stations et gares en 1 clic.

A NOTER :



Zenbus, la fonctionnalité qui permettait de suivre la navette centre-ville, a été supprimée. Les utilisateurs peuvent désormais suivre la navette en temps réel depuis la nouvelle appli Twisto.

RECHARGER SON TITRE DE TRANSPORT À BORD DU BUS :

UN SERVICE SUPPLÉMENTAIRE ET INNOVANT

Après le lancement de l'appli, Twisto enrichit son offre pour améliorer l'expérience voyageur ! À compter du 9 mars, il sera possible de recharger sa carte Twisto Atoumod ou son billet sans contact à bord des bus. Un service supplémentaire qui vient compléter les solutions de rechargement existants : e-boutique, distributeurs automatiques, Agence Mobilités ou commerçants partenaires.

À PARTIR DU
9 MARS 2022

NOUVEAUTÉ SUR LES LIGNES DE BUS TWISTO !

**CHARGEZ VOS TICKETS
AUPRÈS DU CONDUCTEUR**

SUR BILLET SANS CONTACT
OU CARTE TWISTO ATOUMOD



1



PAYEZ
EN FAISANT
L'APPOINT

2



POSEZ
VOTRE SUPPORT
SUR LA CIBLE

3



VALIDEZ
VOTRE SUPPORT
SUR UN VALIDEUR




LE RECHARGEMENT À BORD, COMMENT ÇA MARCHE ?

1. Le voyageur choisit son ticket :
1 voyage ou 24 heures
2. Il règle en faisant l'appoint. Les conducteurs acceptent uniquement la monnaie.
3. Il pose son support (carte Twisto Atoumod ou billet sans contact) sur la cible, en attendant la fin de la transaction.
4. Il reprend son titre de transport puis le valide.
La validation est obligatoire à chaque montée, même en correspondance.

TARIFS À BORD

Si le voyageur a déjà une carte Twisto Atoumod ou un billet sans contact :

- Ticket 1 heure : 1,60€
- Ticket 24 heures : 4,00€

Si le voyageur n'a pas encore de carte Twisto ou de billet sans contact, il devra déboursier 0,20 cts supplémentaires. Ce montant couvre le coût du support sans contact :

- Ticket 1 heure : 1,60€ (+ 0,20 cts)
- Ticket 24 heures : 4,00€ (+ 0,20 cts)

UN GESTE POUR LA PLANÈTE

Ce nouveau service à bord s'inscrit dans une démarche écologique. En proposant aux voyageurs le billet sans contact rechargeable, Twisto incite le voyageur à conserver son billet sur lui tout en réduisant le risque de le voir jeté sur la voie publique.

SUPPORT OFFERT DU 9 AU 20 MARS 2022 !

Dans le cadre du lancement de ce nouveau service, la Communauté urbaine Caen la mer offre le **20 cts du billet pendant une durée de 2 semaines**. L'occasion pour les voyageurs de conserver ce support gratuit pour les prochains rechargements.

À PROPOS DE LA COMMUNAUTÉ URBAINE CAEN LA MER

La Communauté urbaine Caen la mer est la capitale politique de la Normandie et le leader économique de l'ouest normand : plus de 142 000 emplois, 25 500 établissements et 30 000 étudiants. Sous l'égide de son Président, Joël Bruneau, Maire de Caen, elle compte aujourd'hui 48 communes, représentant 272 100 habitants. Ses principales compétences sont le développement économique, la

recherche et l'enseignement supérieur, l'aménagement, les infrastructures routières et de transport, l'habitat et la solidarité, le développement durable (dont les espaces verts, l'assainissement et la valorisation des déchets), le tourisme, l'animation du territoire (culture et sports), l'entretien du littoral, la coproduction de projets. Caen la mer met en oeuvre la politique globale de déplacements avec

des mesures concrètes émanant du Plan de Déplacements Urbains. En collaboration avec les différentes collectivités locales, le rôle de la Communauté urbaine est de partager l'espace public en prenant en compte tous les modes de déplacement et en privilégiant la qualité de vie et l'espace urbain de son territoire.

À PROPOS DE KEOLIS CAEN MOBILITÉS

Keolis Caen Mobilités est la filiale du Groupe Keolis qui gère le réseau de transports urbains de la Communauté urbaine Caen la mer. Elle s'est vue attribuer une Délégation de Service Public du 1^{er} janvier 2018 au 31 décembre 2023 – soit une période de 6 ans. Le périmètre de cette délégation recouvre l'exploitation et la maintenance du réseau bus, de trois lignes de tramway à partir de l'été 2019, Mobisto – le service dédié aux personnes à mobilité réduite – et les offres de location de vélo. Pionnier dans le développement des transports publics, Keolis est le partenaire des décideurs publics qui souhaitent faire de la mobilité partagée un levier

d'attractivité et de vitalité pour leur territoire. Numéro 1 de l'exploitation de métro automatique et de tramway dans le monde, Keolis s'appuie sur une politique d'innovation soutenue et ouverte avec l'ensemble de ses partenaires et filiales - Kisio, EFFIA, Keolis Santé, Cykleo – pour renforcer son cœur de métier et développer de nouvelles offres de mobilité partagée innovantes et « sur-mesure » : trains, bus et cars, trolley bus, VTC collectifs, navettes fluviales et maritimes, vélo en libre-service, auto partage, navette autonome 100% électrique, téléphérique urbain... En France, Keolis est le n°2 du stationnement grâce à sa filiale EFFIA et le n°1 du transport

sanitaire depuis la création de Keolis Santé en juillet 2017. Détenu à 70% par SNCF et à 30% par la Caisse de Dépôt et Placement du Québec (CDPQ), le Groupe compte 68 500 collaborateurs répartis dans 16 pays et a réalisé, en 2020, un chiffre d'affaires de 6,1 milliards d'euros. En 2019, 3,4 milliards de voyageurs ont utilisé un service de mobilité partagée proposé par Keolis. Keolis est historiquement présent en France et s'est développé en Allemagne, en Australie, en Belgique, au Canada, en Chine, au Danemark, aux Émirats arabes unis, aux États-Unis, en Inde, en Norvège, aux Pays-Bas, au Qatar, au Royaume-Uni, au Sénégal et en Suède.

CONTACTS PRESSE

CONTACT CAEN LA MER

Daniela TERZI
Responsable communication Caen la mer
0231254594
d.terzi@caenlamer.fr

CONTACT KEOLIS CAEN MOBILITÉS

Bruno GUEGAN
Directeur opérationnel
Keolis Caen Mobilités | Twisto 0609853039
bruno.guegan@keolis.com